

Информация для членов КПКГ «ГозЗайм».



**КПКГ «ГОЗЗАЙМ» ПРЕДЛАГАЕТ  
ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ  
В СПЕЦИАЛЬНОЙ АКЦИИ!**

**В период  
с 29.10.2018 г.  
по 30.11.2018 г.**

## ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

**ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
ПЕРЕДАЧИ ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ  
ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ  
ПРОГРАММОЙ\***

под **13.5%**  
НА СРОК **5** МЕСЯЦЕВ

Минимальная сумма	от 5000 рублей	Пример расчета на 500 000 рублей	
Срок	<b>5 месяцев</b>	Сумма % в месяц	<b>5 625 рублей</b>
Процентная ставка в годовых	<b>13,5 %</b>		
Выплата процентов	Ежемесячно	Сумма по окончании срока действия договора	<b>528 125 рублей</b>
Пополнение	Возможно в течение первых 120 дней		
Процентная ставка при досрочном снятии	0,55 %		
Частичное снятие	До 5 % от суммы вложения с сохранением дохода		

**ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
НА СУММУ СВЫШЕ  
50 000 РУБЛЕЙ\*\*  
БУТЫЛКА  
ШАМПАНСКОГО  
В ПОДАРОК**



\*Договор передачи личных сбережений по программе «Все включено» может быть заключен только с членами (пайщиками) КПКГ «ГозЗайм» в период с 29.10.2018 г. по 30.11.2018 г.  
\*\*Бутылка шампанского выдается однократно члену (пайщику) при заключении договора на сумму свыше 50 000 рублей. Подарки могут не соответствовать размещенным в макете картинкам, предлагаются на выбор, а также в случае их отсутствия могут быть заменены на имеющиеся в офисе подразделения КПКГ «ГозЗайм» подарки в момент заключения договора.  
Член (пайщик) КПКГ «ГозЗайм» обязан солидарно нести субсидиарную ответственность по своим обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов (пайщиков) КПКГ «ГозЗайм». Не является публичной офертой. Заключение договора после ознакомления со всеми условиями в офисе. Дополнительную информацию об акции, условиях, сроках и месте ее проведения можете получить в офисах КПКГ «ГозЗайм» или по тел. 88003332882.

### Квартальная отчетность

Справка №81085  
об исполнении налогоплательщиком  
(плательщиком сбора, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом)  
обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов

Налогоплательщик (плательщик сбора, плательщик страховых взносов, налоговый агент)  
**Кредитный потребительский кооператив граждан «ГозЗайм»**  
(наименование организации, Ф.И.О. <1> индивидуального предпринимателя, физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем)

ИНН 1655234210 КПП 165501001  
Адрес (место нахождения/ место жительства) 420107, РОССИЯ, г. Казань, ул. Марселя Салимжанова, 19, ..  
по состоянию на <<22>> октября 2018 г.  
(дата)  
не имеет (имеет или не имеет) <2>

неисполненную обязанность по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Межрайонная ИФНС России № 14 по Республике Татарстан, 1655  
(наименование, код налогового органа)

Приложение: на листах <3>

Заместитель начальника,  
советник государственной гражданской службы  
Российской Федерации 2 класса

С.Ф. Тимощева  
(Ф.И.О.) <1>

М.П.

<1> Отчетно указывается при наличии.  
<2> Указывается одно из оснований.  
<3> Заполняется в случае наличия приложения к настоящей справке.  
<4> Проставляется в случае представления заявителем справки на бумажном носителе.

235-08-18 №2 248 581 24.10.2018

## НАЛОГИ ОПЛАЧЕНЫ. ОТЧЕТНОСТЬ СДАНА ТОЧНО В СРОК. ВРЕМЯ ПОДВЕСТИ ИТОГИ ЗА ОЧЕРЕДНОЙ ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД.

Таким образом, проценты по займам позволяют КПКГ «ГозЗайм» выплачивать проценты сберегателям.

При этом, в 3 квартале 2018 года от общего количества выданных займов 77% - составили повторные обращения членов (пайщиков) за получением заемных услуг, что говорит о высокой востребованности услуги и хорошей репутации кооператива на рынке предоставления потребительских займов.

Главный принцип работы КПКГ «ГозЗайм» - качественно и максимально безопасно размещать собственные средства и денежные средства, привлекаемые от членов (пайщиков) по договорам передачи личных сбережений.

Именно поэтому, на каждый заключенный договор передачи личных сбережений в 3 квартале 2018 года заключалось 6,8 договоров потребительского займа, средняя сумма займа составила 36 773 рубля, что обеспечивает высокую возвратность денежных средств и своевременное исполнение обязательств перед членами (пайщиками) - сберегателями.

О чем свидетельствует следующая статистика:

В отчетном периоде по первому требованию были своевременно возвращены денежные средства сберегателям в размере более 102 млн. рублей по исполненным договорам.

За 3 квартал 2018г. КПКГ «ГозЗайм», как налогоплательщик, выполнил все свои обязательства. Начисление налогов, взносов и их отчисление в государственные органы в течение 2018г. производилось своевременно и в полном объеме. Расчет сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом по форме 6-НДФЛ сданы в ИФНС своевременно. Следует отметить, что сдана вся промежуточная отчетность за 3 квартал 2018г в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральную службу статистики, СРО «Межрегиональный союз кредитных кооперативов» и в Центральный Банк РФ. КПКГ «ГозЗайм» исполнил все обязательства по оплате налогов и взносов и не имеет неисполненных обязательств по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах по состоянию на 30 сентября 2018г.

**20 октября 2018 года КПКГ «ГозЗайм» предоставил отчетность о деятельности по состоянию на 30.09.2018 года в СРО «Межрегиональный союз кредитных кооперативов».**

Финансовый результат, что важно, был получен положительный, чистый доход по состоянию на 30.09.2018 года составил более 8 млн.рублей.

Положительным финансовым результатом является безубыточная деятельность кооператива которая, свидетельствует об эффективной работе организации, в том числе в части деятельности, приносящей доходы.

Доходы, получаемые от осуществления деятельности по выдаче займов, а также средства целевого финансирования направлялись в отчетном периоде на покрытие расходов кооператива и распределялись по сметным назначениям в соответствии с установленными нормативами.

По состоянию на 30.09.2018 года наибольшую долю займов в КПКГ «ГозЗайм» составляют денежные средства в сумме от 30 до 60 тыс.рублей, размещенные на срок свыше 1 года под 51,357% годовых.

### Головной офис

**г. Казань**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 19,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (843) 278 09 79  
факс: +7 (843) 278 09 69  
тел.: +7 (843) 537 84 70,  
тел.: +7 (843) 537 84 81;  
e-mail: director@gozzaim.ru

### Обособленные подразделения

**г. Альметьевск**  
ул. Ленина, д. 30,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (8553) 32 31 29  
тел.: +7 (8553) 32 31 96

**г. Екатеринбург**  
ул. Уральская, д. 77,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (343) 272 33 01  
тел.: +7 (343) 272 33 02  
тел.: +7 (343) 217 24 14

**г. Ижевск**  
ул. Ленина, д. 5,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (3412) 51 11 49  
тел.: +7 (3412) 33 99 35  
тел.: +7 (3412) 78 00 65

**г. Йошкар-Ола**  
ул. Я. Эшпая, д. 117,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (8362) 38 02 25  
тел.: +7 (8362) 38 02 27  
**ул. Свердлова, д. 34,**  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (8362) 38 21 22  
тел.: +7 (8362) 38 21 33

**г. Набережные Челны**  
ул. Рубаненко, д. 6 (1/07),  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (8552) 39 43 08  
тел.: +7 (8552) 39 43 38

**г. Нижнекамск**  
ул. Юности, д. 1,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (8555) 32 30 04  
тел.: +7 (8555) 32 30 05  
тел.: +7 (8555) 32 30 06  
тел.: +7 (8555) 32 30 07

**г. Нижний Новгород**  
ул. Белинского, д. 58/60,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (831) 421 63 51  
тел.: +7 (831) 421 62 42  
тел.: +7 (831) 421 62 71

**г. Нижний Тагил**  
ул. Вязовская, д. 15,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (3435) 37 82 12  
тел.: +7 (3435) 37 82 13

**г. Пермь**  
ул. Крисанова, д. 29,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (342) 215 85 96  
тел.: +7 (342) 215 85 94  
тел.: +7 (342) 215 85 60

**г. Самара**  
ул. Ново-Садовая, д. 38,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (846) 201 58 78  
тел.: +7 (846) 202 05 73  
тел.: +7 (846) 202 08 64

**г. Ульяновск**  
ул. Минаева, д. 15,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (8422) 30 30 85  
тел.: +7 (8422) 30 35 50  
тел.: +7 (8422) 30 36 30

**г. Уфа**  
ул. Революционная, д. 57,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (3472) 73 26 90  
тел.: +7 (3472) 73 26 01

**г. Челябинск**  
ул. Труда, д. 161,  
1 этаж, отдельный вход  
тел.: +7 (351) 220 31 33  
тел.: +7 (351) 220 31 35

Режим работы: пн-пт 9:30–18:30  
сб 10:00–15:00, вс – выходной.

Форум

# VIII ФОРУМ МФО И КРЕДИТНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КООПЕРАТИВОВ



19 октября 2018 года в столице Татарстана в восьмой раз собрались заинтересованные в развитии микрофинансирования в России лица. Представители Банка России, руководители микрофинансовых организаций и кредитных кооперативов, коллекторских агентств, некоммерческих фондов развития малого бизнеса, Бюро кредитных историй, банкиры, журналисты, консультанты по стратегическому планированию и скорингу обсудили новации рынка, перспективы и проблемы.

В форуме также приняли участие Члены Правления КПКГ «ГозЗайм» – директор Цыганов А.Б., исполнительный директор Хайрутдинова Л.З. и главный бухгалтер Гайфуллина О.Н.



У нас праздник!



Одним из основных принципов работы КПКГ «ГозЗайм» является выстраивание честных, прозрачных, понятных, удобных и экономически эффективных взаимоотношений с членами (пайщиками) Кооператива. Потому что мериллом качества развития КПКГ «ГозЗайм» на финансовом рынке в конечном

счете является удовлетворенность граждан-членов (пайщиков) от пользования финансовыми услугами. Правление КПКГ «ГозЗайм» уверено, что такой подход отвечает долгосрочным интересам всех членов (пайщиков) кооператива. Мнение клиентов-членов (пайщиков) является важной оценкой

нашей работы, поэтому обратная связь от тех, кто ежедневно пользуется финансовыми услугами КПКГ «ГозЗайм», имеет для нас особое значение.

Доверие членов (пайщиков) – долгосрочный социальный капитал, который годами формировался и нарабатывался КПКГ «ГозЗайм» и служит прочной основой для стабильной работы Кооператива. В этих целях КПКГ «ГозЗайм» на регулярной основе обеспечивает предоставление членам (пайщикам) важнейшей информации о результатах деятельности, Кооперативом проводятся различные мероприятия с участием членов (пайщиков) и сотрудников КПКГ «ГозЗайм», такие как: организация уникальных в своем роде деловых встреч с членами (пайщиками); выездные сессии Руководства в обособленные подразделения; ежемесячные выпуски эксклюзивного информационного вестника, затрагивающего актуальные темы, статьи и другие мероприятия.

## ПРАВЛЕНИЕ КПКГ «ГОЗЗАЙМ» ПОЗДРАВЛЯЕТ СВОИХ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) С ДНЕМ КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ!

**15 октября 2018 года в день кредитной кооперации России в офисах КПКГ «ГозЗайм» проводились дни открытых дверей, которые были призваны привлечь внимание членов (пайщиков) к Движению кредитной кооперации.**

В рамках выездных сессий руководство Кооператива не только делится достижениями в деятельности Кооператива, планами на дальнейшее развитие, но и уделяет особое внимание развитию финансовой грамотности членов (пайщиков).

Поскольку, грамотно распоряжаться своими финансами, можно не только существенно снизить расходы, но и значительно увеличить свое благосостояние.

Члены (пайщики) Кооператива получают в самой доступной и понятной для любого человека форме информацию о том, как отличить является ли организация добросовестным участником финансового рынка или же осуществляет свою деятельность вопреки действующим нормам законодательства.

Помимо вспомогательной информации члены (пайщики) получают сведения, имеющие практическое значение: изменения экономического законодательства страны, советы о том как выгодно распорядиться своим бюджетом, примеры рискованных схем на финансовом рынке страны, и способы защиты от финансовых мошенников.

Всего лишь изменяя свое отношение к пониманию и использованию финансовых услуг - мы вместе меняем наше общество к лучшему и движемся навстречу к новым перспективам развития движения кредитной кооперации в России.



По итогам работы за третий квартал 2018 года уровень просроченной задолженности до 30 дней по первично выданным займам составил 3,39%, при средней сумме займа в 36 т.р., при повторном обращении клиентов уровень просроченной задолженности составил 2,7%. Выбранная Кооперативом кредитная политика совместно с работой отдела взыскания на практике доказывает свою эффективность!

# СОКРАЩАЕМ РАЗМЕР ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

**ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛА ВЗЫСКАНИЯ  
КПКГ «ГОЗЗАЙМ» 20-22 ОКТЯБРЯ 2018  
ГОДА БЫЛ ПРОВЕДЕН ТРЕНИНГ –  
«ЭФФЕКТИВНЫЙ КОЛЛЕКШН»**



Сотрудники изучили и освоили эффективные коммуникативные методы и инструменты работы с заемщиками, находящимися в просрочке от минимальной стадии до стадии принудительного взыскания. На тренинге была максимально отработана законодательная база, которую необходимо применять при работе с просроченной задолженностью.

Тренер, Дина Николаевна Буш, продемонстрировала навыки применения сильных аргументов с акцентом на то, что применяются не столько нормы законодательства, сколько способы убеждения по-

средством обращения к законодательной базе!

На протяжении всего тренинга не только изучалась теоретическая часть, но совместно с тренером отработывались все методы взыскания на практических заданиях, а именно при помощи отработки кейсов на практике. Такой метод обучения направлен на внедрение в работу всех приобретенных знаний сотрудников отдела взыскания. Поскольку, в разговоре с Заемщиком, важно не просто проинформировать его о содержании той или иной статьи, а превратить официальную формулировку в сильный аргумент, однозначно убе-

ждающий Заемщика в правоте Кредитора и необходимости погасить задолженность.

При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, сотрудники Кооператива, прежде всего, нацелены на клиентоориентированность и в процессе взыскания строго руководствуются только требованиями 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Так как, для Кооператива важно не только обеспечить возврат денежных средств, но и сохранить клиента. В процессе взыскания просроченной задолженности, сотрудники Кооператива взаимодействуют с должником, так, чтобы у него не осталось негативных впечатлений от процесса взыскания задолженности, и он обратился еще и еще раз в Кооператив за получением потребительского займа. Ведь для заемщика, попавшего в просрочку важно, что даже в такой ситуации Кооператив его понимает. Поэтому, прежде всего задача взыскателя – выстроить беседу с должником в формате диалога. При котором, осознанность в неправомерности отказа от возврата денежных средств наступает бы-



стро, коммуникация налаживается идеально со всех точек зрения. И должник понимает, что для него же намного выгоднее выйти из просрочки, вернув денежные средства, чем пытаться уйти от исполнения обязательств. В процессе разговора с должником сотрудники Кооператива стараются выяснить в чем причина невозврата денежных средств и совместно найти, предложить и самое главное мотивировать должника к совершению действий, направленных на погашение задолженности. При взыскании задолженности, Кооператив также преследует цель, направленную на снижение размера просроченной задолженности для обеспечения своевременного исполнения перед сберегателями обязательств.

Но важно не только возвращать денежные средства, выданные заемщикам, но и грамотно размещать денежные средства членов (пайщиков).

Ответственность за минимизацию рисков при размещении денежных средств членов (пайщиков) возложена на комитет по займам. Важную роль в этом процессе играет качественный Андеррайтинг. То есть пошаговая оценка данных потенциального заемщика, проводимая с целью определения возможности возврата, либо не возврата займа.

Считаю, что после данного тренинга результаты каждого сотрудника будут улучшены, эффективность по сборам Кооператива увеличится! Своевременный возврат размещенных денежных средств эффективно отразится на финансовой стабильности Кооператива!

Начальник  
отдела взыскания  
КПКГ «ГозЗайм»  
Романова Ольга Романовна



Банк России информирует

**БАНК РОССИИ  
ПРИНЯЛ РЕШЕНИЕ  
СОХРАНИТЬ  
КЛЮЧЕВУЮ СТАВКУ  
НА УРОВНЕ  
7,5% ГОДОВЫХ**



Совет директоров Банка России 26 октября 2018 года принял решение сохранить ключевую ставку на уровне 7,50% годовых. С предыдущего заседания Совета директоров ситуация на внутреннем финансовом рынке стабилизировалась. Банк России прогнозирует годовую инфляцию в интервале 5,0–5,5% по итогам 2019 года с возвращением к 4% в 2020 году. Банк России будет оценивать целесообразность дальнейшего повышения ключевой ставки, принимая во внимание динамику инфляции и экономики относительно прогноза, а также учитывая риски со стороны внешних условий и реакции на них финансовых рынков.

В соответствии с Базовым стандартом совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке максимальная плата за пользование привлеченными денежными средствами Кооперативом не должна превышать 1,8 ключевой ставки, установленной Банком России на дату заключения договора передачи личных сбережений. Таким образом, максимально возможный размер годовой ставки по договору передачи личных сбережений в настоящее время составляет 13,5% годовых.

Следующее заседание Совета директоров Банка России, на котором будет рассматриваться вопрос об уровне ключевой ставки, запланировано на 14 декабря 2018 года.

# ПРОГРАММЫ ПЕРЕДАЧИ ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ

ПРОГРАММА	СРОК	ГОДОВАЯ СТАВКА	ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ	ПОПОЛНЕНИЕ	КАПИТАЛИЗАЦИЯ	СТАВКА ПРИ ДОСРОЧНОМ СНЯТИИ	ЧАСТИЧНОЕ СНЯТИЕ	
Лояльный	1 - 60 месяцев	5.45 %	Ежемесячно	✓	Не предусмотрено	5.45 %	Не предусмотрено	
Срочный	3 месяца	11.45%	Ежемесячно	✓	✓	3 %	До 5% от суммы вложения с сохранением дохода	
Удачный	6 месяцев	12.45 %	Ежемесячно	✓	✓	3 %	До 10 % от суммы вложения с сохранением дохода	
Быстрый доход	12 месяцев	13.45 %	За каждые 3 месяца вперед	Не предусмотрено	Не предусмотрено	3 %	Не предусмотрено	
		12.45 %	За каждые 6 месяцев вперед					
		11.45 % +1.5% пенсионерам	За 12 месяцев вперед					
Выгодный	12 месяцев	13.4 %	Ежемесячно	✓	✓	3 %	До 15 % от суммы вложения с сохранением дохода	
Пенсионный	12 месяцев	13.45 %	Ежемесячно	✓	✓	3 %	До 25% от суммы вложения с сохранением дохода	
Пенсионный 2 года	24 месяца	13.5 %	Ежемесячно	✓	✓	4 %	До 25 % от суммы вложения с сохранением дохода	
Максимальный	36 месяцев	13.5 %	Ежемесячно	✓	✓	До 24 месяцев	3 %	До 25 % от суммы вложения с сохранением дохода
						От 24 месяцев	4 %	
Прогрессивный	12 месяцев	13.5 %	1-3 месяц	0.57 % ежемесячно	Возможно в течение первых 160 дней	Не предусмотрено	3%	Не предусмотрено
			4-6 месяц	1.03 % ежемесячно				
			7-9 месяц	1.3 % ежемесячно				
			10-12 месяц	1.6 % ежемесячно				

В соответствии с базовым стандартом совершения кредитными потребительскими кооперативами операций на финансовом рынке, вступившим 27.01.2018г. - максимальный размер платы (компенсации) за использование привлеченных денежных средств членов кредитного потребительского кооператива (пайщиков) с учетом всех выплат, причитающихся по договору (договорам), не должна превышать более чем в 1,8 (одна целая восемь десятых) раза ключевую ставку Банка России, установленную Банком России на дату заключения договора. Согласно п.1.13 Положения о порядке привлечения личных сбережений КПКГ "ГозЗайм" сберегательные программы утверждаются на общем собрании, а в период между общими собраниями - Правлением Кооператива. 26.10.2018г. Совет директоров Банка России принял решение сохранить ключевую ставку на уровне 7,50%, таким образом проценты по договорам передачи личных сбережений в КПК не должны превышать 13,5 % годовых.



## ПРОГРАММА ПЕРЕДАЧИ ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ

### БЫСТРЫЙ ДОХОД

под **11,45%** годовых  
ПЕНСИОНЕРАМ + **1,5%**

ПОЛУЧАЙТЕ ПРОЦЕНТЫ В ДЕНЬ ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА!

Информация для членов КПКГ «ГозЗайм».

Минимальная сумма от 5000 рублей		Пример расчета на 200 000 рублей	
Выплата процентов	В день оформления договора	Сумма процентов в день оформления договора	22 900 рублей + 3 000 рублей пенсионерам!

Кредитный потребительский кооператив граждан «ГозЗайм», член СРО «Межрегиональный союз кредитных кооперативов», ОГРН 11690093833, ИНН 1655234210, действует на основании ФЗ № 190 «О кредитной кооперации». Ставка при досрочном снятии: 3% годовых. Договор передачи личных сбережений по программе «Быстрый доход» может быть заключен с членами (пайщиками) КПКГ «ГозЗайм» от 5 000 рублей на срок 12 месяцев. Проценты по договору выплачиваются в день заключения. При вступлении в кооператив уплачивается обязательный паевой взнос 200 руб., вступительный взнос 200 руб. Не является публичной офертой. Член КПКГ «ГозЗайм» обязан солидарно нести субсидиарную ответственность по своим обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов КПКГ «ГозЗайм». Заключение договора после ознакомления со всеми условиями в офисе. Дополнительную информацию об акции, условиях, сроках и месте ее проведения можете получить в офисах КПКГ «ГозЗайм», на сайте [www.gozzaim.rf](http://www.gozzaim.rf) или по телефону горячей линии 8 800 333 2882.